

Vevői vélemény

Ügyfél: Rák Zsolt János

Termék: Családi házhoz új ajtó és ablakok gyártás és beépítés kompletten (Budakeszi)

Kivitelezés időpont:

- 1) 2010 ablakok cseréje utcai homlokzaton 4 db (műemlék jellegű)
- 2) 2012 ablakok (3 db műemlék jellegű és 4 db padlásablak) cseréje. Ajtó csere és egyéb javítások.

	Fontosság			Elégedettségi fok			
	Nagyon fontos	fontos	alárendelt	Nagyon elégedett	Elégedett	Kevésbé elégedett	Nem elégedett
Az ajánlat minősége Kifejező, a kérdéssel megfelelő minőség más ajánlatok összehasonlításában.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A termék megfelelése Összhangban az elvárásokkal és a szerződéses követelményekkel.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alvállalkozók menedzselése Kiválasztás, küldés / felügyelet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A termék minősége érkezéskor Csomagolás, állapot, teljesség	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szállítás pontossága	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viselkedés probléma esetén Az eltérés feldolgozása, reakció reklamáció esetén.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kapcsolat Szabó Tamással (Perbál ablak) Kommunikáció, rendelkezésre állás, hatáskör	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Munkabiztonság kezelése Az építési helyszínen a biztonság, továbbá az alvállalkozó és a megbízó biztonsága.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Összefoglaló vélemény:

Perbálablakra újsághirdetés és internet oldalai keltették fel a figyelmet. Egy referencia munkáját Zsámbékon megtekintettük, egy lakóházat műemlék stílusú ablakokkal belül spalettával, az ügyfél nagyon meg volt elégedve. Miután a műhelyt személyesen is megtekintettem, és jó benyomást tett a személyes találkozás Tamással, döntöttem a megbízás mellett. Az árak is versenyképesek voltak. A műhelylátogatáskor a már kész és készülő ajtó-ablakok is be lettek mutatva a hozzájuk rendelhető alkatrészekkel. Benyomások a műhelyről: példás rend, modern szerszámok, tárolt fa alapanyag bemutatása, mind a szakértelemről árulkodtak, szép környezet (asztalos jelenetek falfestményen).

Megrendeléskor szempont volt a régivel egyező megjelenésű ablak faragott díszítéses kivitelezése, eredetivel azonos fehér színben. Tamás mindent a régi forma szerint vállalt kivitelezni, modern hőszigetelő tulajdonságokkal. A már meglévő és működőképes spaletták újrafestéssel, új zsanérral fölszerelve kerültek visszaépítésre. Dobos László faszobrász (Zsámbék) készítette a díszítéseket melyek igen jól sikerültek. Az első ütemben egy Biatorbágy-i réz és bronzműves (Ébner Tibor) készítette el a régi minta alapján a sárgaréz ablakkilincseket, kedvező áron, a többi ablak vasalat (német) kereskedelemben kapható,

melyeket Tamás szállította. Sikerült a korabeli hangulatot visszatükröző ablakokat készítenie. Beépítést követően már másnaptól 3 hetes esős, viharos időjárás volt (100 éves májusi csapadék rekord dőlt meg), huzat és eső ellen az ablakok jól vizsgáztak. Alapvetően elégedettek vagyunk az óta is velük.

Második ütemben a kilincsek Schachelmayer termékek voltak minden egyéb, mint az előzőkben említve. Szabó Tamás a gyártást és cserét teljesen vállalta bevonva egy ismerős kőművesét. A kőműves elég vadorzó munkát végez az asztalosokhoz képest.

Pozitívnak feltüntetve:

Megnyerő műhelykörülmények és referenciák.

Ablakok pontos elkészítése, megrendelés szerint.

A faragott díszítés is remekül sikerült.

Kovácsolt vasalat a köpönyegajtón (perbáli kovácsmunka) szintén remek.

Szellőző az ablaktokba szerelve (aereco) bár téli tapasztalat még nincs – kialakítása esztétikus.

Padlásfeljáró lépcsőfokok fenyőfa helyett tölgyből készültek, felár nélkül.

Jobbítási lehetőségek:

Időtálló grafitmentes kenőanyagok a vasalatoknál, pl. kenőzsír alkalmazás.

A spaletták építése manapság ritka, a falnyílás és ablak pontos végiggondolt méretezésével működik helyesen, második alkalommal már jobban sikerült kivitelezni.

Munkavédelmi ajánlások:

- Helyszíni ablakcsere (bontás) során, poros munkák esetén por ellen védő maszk viselete ajánlott.
- Építkezéseken flexelésnél védőszemüveg, kesztyű használat ajánlott – baleset megelőzés!
- Műhelyben normál fénycső helyett meleg fehér fényű fénycsövek használata.

Jobban odafigyelni a kőművesekre (ne tépkedjék a tapétát, radiátortartók vissza falazásánál a helyes lejtés beállítása).

Budakeszi, 2012. augusztus 1.

Rák Zsolt János